

กิจกรรมการศึกษาดูงานของกลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรมศึกษาดูงานในหัวข้อ“นวัตกรรมการให้บริการยุคดิจิทัล เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

ในวันศุกร์ที่ 4 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.00-12.00 น.

ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จังหวัดกรุงเทพฯ

1. หลักการและเหตุผล / เหตุผลความจำเป็น

ห้องสมุดเป็นหน่วยงานสำคัญที่มีบทบาทในการสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนางานบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงเป็นสิ่งจำเป็น กลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการบริการผู้ใช้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานห้องสมุด จึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย

เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว กลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดกิจกรรมการศึกษาดูงาน ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในวันศุกร์ที่ 4 กรกฎาคม 2568 ภายใต้หัวข้อ “นวัตกรรมการให้บริการยุคดิจิทัล เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ซึ่งสำนักหอสมุดกลาง มจพ. เป็นหน่วยงานที่มีความโดดเด่นทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากรและการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ โดยล่าสุดได้รับ รางวัลเหรียญทอง Green Library อันสะท้อนถึงการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน พร้อมทั้งริเริ่มโครงการและบริการที่ทันสมัย เช่น

- **Smart Library:** การใช้ระบบดิจิทัลในการจัดการและให้บริการ เช่น ระบบ RFID, การพิมพ์-คืนอัตโนมัติ และ Mobile Application
- **Digital Resources & Services:** การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์, e-Book, e-Journal และสื่อดิจิทัลที่ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดเวลา
- **Innovation Space & Co-Learning Area:** การออกแบบพื้นที่บริการเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning) และพื้นที่สร้างสรรค์ (Makerspace)
- **Green & Sustainable Initiatives:** การจัดการพลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อม
- **บริการสนับสนุนการวิจัยระดับนานาชาติ :** การอบรมเชิงวิชาการ การใช้เครื่องมือวิจัยสากล และการพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศสำหรับนักวิจัย

การศึกษาดูงานครั้งนี้ จึงถือเป็นโอกาสอันสำคัญสำหรับบุคลากรกลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ การนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ และการขับเคลื่อนงานห้องสมุดบนพื้นฐานของความยั่งยืน อันจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การปรับปรุงรูปแบบการให้บริการที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ และการต่อยอดสู่การเป็นห้องสมุดต้นแบบที่เข้มแข็งและยั่งยืนในอนาคต

2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรกลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย
2. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ และนวัตกรรมการให้บริการในยุคดิจิทัล
3. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดและประสบการณ์การสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัยระดับนานาชาติ
4. เพื่อเสริมสร้างแรงบันดาลใจและแนวคิดใหม่ ๆ สำหรับการพัฒนาการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง
5. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และต่อยอดความสำเร็จในการได้รับรางวัลห้องสมุดสีเขียว

3.สถานที่การดำเนินงาน

- ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 1518 ถนนประชาราษฎร์ 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อจังหวัดกรุงเทพฯ

4.เป้าหมายในการดำเนินงาน

- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
 - บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
 - สามารถนำแนวคิดและนวัตกรรมใหม่มาปรับใช้ในการให้บริการ

5.ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม

บุคลากรกลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่ทันสมัย สามารถนำแนวคิดและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บุคลากรยังได้รับแรงบันดาลใจและแนวคิดสร้างสรรค์จากแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของหอสมุดต้นแบบ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการและการบริหารจัดการสารสนเทศของสำนักหอสมุดกลาง การศึกษาดูงานยังช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ทำให้บุคลากรตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเข้มแข็งขององค์กร สำนักหอสมุดกลาง มจพ. ได้นำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนงานหลายด้าน ทั้งการจัดการสารสนเทศ การให้บริการออนไลน์ และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพ

6.สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง	แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง
ข้อจำกัดด้านเวลาและตารางงานของบุคลากร	วางแผนกำหนดวันและเวลาการเข้าร่วมกิจกรรมล่วงหน้า ประสานงานกับหน่วยงานเพื่อจัดตารางงานให้เหมาะสม

7. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

จากการดำเนินกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่าการจัดกิจกรรมเป็นไปอย่างราบรื่น บุคลากรกลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเข้าร่วมตามแผนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ กิจกรรมช่วยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและนวัตกรรมทำให้บริการในยุคดิจิทัล รวมทั้งสร้างแรงบันดาลใจในการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการพัฒนาการให้บริการและการบริหารงานของสำนักหอสมุดกลาง นอกจากนี้ การดำเนินงานยังสอดคล้องกับแนวทางห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ทำให้บุคลากรตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและใส่ใจสิ่งแวดล้อม หัวข้อบรรยายและนวัตกรรมที่สำนักหอสมุดกลาง มจพ. นำเสนอ

1. Smart Library & Automation System

- ระบบ RFID ในการยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ
- เครื่อง Self-Check และตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ
- การจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานผ่านระบบดิจิทัล

2. Digital Resources & Online Service

- บริการ e-Book, e-Journal, และฐานข้อมูลออนไลน์กว่า 100 ฐาน
- ระบบ Single Sign-On (SSO) สำหรับเข้าถึงแหล่งข้อมูลด้วยบัญชีเดียว
- Mobile Application ของห้องสมุดที่ให้บริการค้นหาทรัพยากร ยืม-ต่ออายุออนไลน์ และแจ้งเตือนอัตโนมัติ

3. Innovation & Learning Space

- พื้นที่ Co-Learning และ Makerspace ที่สนับสนุนการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์
- บริการห้อง Group Study จองผ่านระบบออนไลน์
- มุม Green Corner และ Creative Zone ที่ออกแบบรองรับกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ

4. Green Library & Sustainability

- การบริหารจัดการพลังงานและทรัพยากร เช่น ระบบไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศประหยัดพลังงาน
- การลดใช้กระดาษโดยเปลี่ยนเอกสารและคู่มือเป็น e-Document
- โครงการณรงค์ “ลดใช้ถุงพลาสติก” และการจัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม
- โดยครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานทั้งสิ้น 33 คน

5. Research Support & Information Literacy

- บริการสนับสนุนนักวิจัย เช่น การอบรมใช้ฐานข้อมูล การจัดการบรรณานุกรมด้วยโปรแกรม EndNote / Mendeley
- การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงวิชาการ เช่น Scopus, Web of Science และเครื่องมืออ้างอิงงานวิจัย
- การจัดอบรมทักษะการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สำหรับนิสิต-นักศึกษา

บุคลากร ได้รับความรู้จากการบรรยายเกี่ยวกับ ระบบบริการห้องสมุดอัตโนมัติ (RFID & Self-Service), บริการสารสนเทศดิจิทัล (e-Resources, Mobile App), พื้นที่นวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ (Co-Learning, Makerspace), ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว ซึ่งเป็นตัวอย่างที่สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานบริการของสำนักหอสมุดต่อไป โดยภาพรวมกิจกรรม บรรณวัดดูประสงค์ และสนับสนุนเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้เข้มแข็งและยั่งยืน

8.ภาพประกอบ





สำหรับการชมภาพกิจกรรมเพิ่มเติมจากลิงก์ <https://smartgallery.lib.kmutnb.ac.th/qumagic/sl/0M8KLr> สามารถเข้าถึงภาพกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้โดยตรงผ่านลิงก์ดังกล่าว ซึ่งจะช่วยเสริมความเข้าใจและเป็นหลักฐานประกอบการประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมได้อย่างชัดเจน

9.ภาคผนวก

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน

ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในวันศุกร์ที่ 4 กรกฎาคม 2568

ผู้เข้าร่วมทั้งหมด 33 คน ประกอบด้วยบุคลากรจาก กลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
1	อาจารย์สุรณ สุภาวงศ์	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยสยาม
2	ดร.คมเดช บุญประเสริฐ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยสยาม
3	นางพรณี จิวพุทธธรรม	หัวหน้าแผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยสยาม
4	นางสุดา ทองชีว	บรรณารักษ์แผนกพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยสยาม
5	นางฉัชชา เดชาตั้งประทีป	บรรณารักษ์แผนกบริการ	มหาวิทยาลัยสยาม
6	นางสาวกัลยา สุกพันรัมย์ณี	บรรณารักษ์แผนกบริการ	มหาวิทยาลัยสยาม
7	นายอาชวิน บุญสูง	กลุ่มงานบริการและไอที	มหาวิทยาลัยเกริก
8	นางสาวเพ็ญศิริ ผดุงพันธ์	กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยเกริก
9	นางสาวปาริชาติ สามเพชรเจริญ	กลุ่มงานบริการและสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
10	นางสาววรรณภา กองอิน	กลุ่มงานบริการและไอที	มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก
11	นางพัชรภรณ์ นัดดีपालพันธ์	กลุ่มงานบริการและไอที	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
12	นางสาววาสนา สุกร	กลุ่มงานบริการและไอที	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
13	นางสาววรรณฉวี แก้วเขียว	กลุ่มงานบริการและไอที	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
14	นางสาวสุจิตรา เร่มิ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
15	นางสมศรี อ้นประดิษฐ์	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
16	นางสาวปรางทิพย์ ทับทอง	กลุ่มงานบริการและไอที	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
17	นางสาวประทีป ชินบดี	บรรณารักษ์แผนกพัฒนา	มหาวิทยาลัยรังสิต
18	นางสาวศิริรัตน์ พวงร้อย	บรรณารักษ์แผนกบริการ	มหาวิทยาลัยรังสิต
19	นางสาวสุรีรัตยา บุญแสนแผน	บรรณารักษ์แผนกเทคนิค	มหาวิทยาลัยรังสิต
20	นางสาวพรทิพย์ พูนขุนทด	บรรณารักษ์แผนกเทคนิค	มหาวิทยาลัยรังสิต
21	นายสมเกียรติ กิตติวินิต	เจ้าหน้าที่เทคนิคและพัฒนาระบบห้องสมุด	มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
22	นางสาวกนกนภา มานาแวน	นักสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
23	นายพงศนรินทร์ คงสม	บรรณารักษ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
24	นายเพิ่มทรัพย์ ศรีสุวรรณ	บรรณารักษ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
25	นางสาววนิดา เกษรนวล	บรรณารักษ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
26	นางสาวเสาวนีย์ จันทร์สีดา	บรรณารักษ์	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
27	นายสัจจะ สุขกล่อม	เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
28	นายชัยวุฒิ นุตตสัสสะ	บรรณารักษ์	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
29	นายรมย์ ธนุเทพ	เจ้าหน้าที่ดิจิทัลและจดหมายเหตุ	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
30	นางธัญญรัตน์ หวานแท้	หัวหน้าศูนย์วิทยบริการและหอสมุด	มหาวิทยาลัยคริสเตียน
31	นางสาวกานต์วี ด้วงพูล	บรรณารักษ์งานทรัพยากรและไอที	มหาวิทยาลัยคริสเตียน
32	นางอุษา ขาวมานิตย์	บรรณารักษ์งานบริการ	มหาวิทยาลัยคริสเตียน
33	นางสาวศิริรัตน์ บุญเปลี่ยนพล	เจ้าหน้าที่งานบริการ	มหาวิทยาลัยคริสเตียน