

รายงานการประชุมกลุ่มงานบริการสารสนเทศ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุด

สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ครั้งที่ ๕/๒๕๕๕

วันพฤหัสบดีที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๕

ณ ห้อง ๑๒๐๘ อาคารมังคละพฤกษ์ มหาวิทยาลัยเกริก

รายนามคณะอนุกรรมการที่เข้าร่วมประชุม

๑. อาจารย์ปนัดดา บุญสิงห์	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	ประธาน
๒. อาจารย์พัชรินทร์ ชัยยืน	วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก	รองประธาน
๓. อาจารย์สมร อุ๋นวิเศษ	มหาวิทยาลัยเกริก	อนุกรรมการ
๔. อาจารย์พรชนก ละมุล	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	อนุกรรมการ
๕. อาจารย์ณัฏฐมล พฤษศิริศิลป์	มหาวิทยาลัยรังสิต	อนุกรรมการ
๖. อาจารย์รุ่งลาวัลย์ ทัพมัญญ	มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	อนุกรรมการ
๗. อาจารย์กษมา เอื้องศรี	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	อนุกรรมการ
๘. อาจารย์พนิดา ว่องไวยุทธ	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	อนุกรรมการ
๙. อาจารย์รัตนา พรหมสวัสดิ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	อนุกรรมการ และเลขานุการ

รายนามคณะอนุกรรมการที่ลาประชุม

๑. อาจารย์ปิยนุช ประใจกรบุรี	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	รองประธาน
๒. อาจารย์กรรณิการ์ สุธรรมศิริบุญกุล	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	อนุกรรมการ
๓. อาจารย์ศิริวรรณ ศิริภิรมย์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	อนุกรรมการ
๔. อาจารย์ณัฐฐาศิ ธานบรรณวิทย์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ	อนุกรรมการ
๕. อาจารย์ภัทรศศิริ สิริวราเกียรติ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ	อนุกรรมการ
๖. อาจารย์ทัศนียา เจ็ดสูงเนิน	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	อนุกรรมการ
๗. อาจารย์ธัญญรัตน์ หวานแท้	มหาวิทยาลัยคริสเตียน	อนุกรรมการ
๘. อาจารย์สุกัญญา วิหคไพบุลย์	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	อนุกรรมการ
๙. อาจารย์ภัทรกร พินทอง	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	อนุกรรมการ
๑๐. อาจารย์เสาวนีย์ จันทร์สีดา	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	อนุกรรมการ
๑๑. อาจารย์นพวรรณ ยุติธรรม	มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี	อนุกรรมการ
๑๒. อาจารย์บุญเจือ ลิ้มปนโอสถ	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	อนุกรรมการ
๑๓. อาจารย์จุฑาณัฐ ศิริสว่าง	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	อนุกรรมการ
๑๔. อาจารย์สมชาย หิรัญพานิช	มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	อนุกรรมการ
๑๕. อาจารย์ธัญญาภรณ์ โพธิบุตร	วิทยาลัยเซนต์หลุยส์	อนุกรรมการ
๑๖. อาจารย์อุไร กาญจนวิโรจน์	วิทยาลัยดุสิตธานี	อนุกรรมการ
๑๗. อาจารย์รัชณี บุญคง	วิทยาลัยเทคโนโลยีจิตรลดา	อนุกรรมการ

๑๘. อาจารย์กิตติยา ไชยศรียา	สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	อนุกรรมการ
๑๙. อาจารย์ปรัชญาวรรณ จันทะขาน	สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	อนุกรรมการ

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

๑. อาจารย์มัทนา สุวรรณ	มหาวิทยาลัยเกริก
๒. อาจารย์สมใจ ศรีปาน	มหาวิทยาลัยเกริก
๓. อาจารย์พงศ์นรินทร์ คงสม	มหาวิทยาลัยธนบุรี
๔. อาจารย์คมเดช บุญประเสริฐ	มหาวิทยาลัยสยาม
๕. อาจารย์กัลยาณี วีระยุทธวิไล	มหาวิทยาลัยสยาม
๖. อาจารย์มนัญญู รัตนจันทร์	มหาวิทยาลัยสยาม

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

วาระที่ ๑ เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

๑.๑ ผู้ลาประชุม

ตัวแทนสถาบันที่ขอลาประชุม ได้แก่

- อาจารย์ปิยนุช ประจักษ์นบุรี ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- อาจารย์กรรณิการ์ สุธรรมศิริกุล และอาจารย์ศิริวรรณ ศิริภิรมย์ สำนักหอสมุดและศูนย์การเรียนรู้

เรียนรู้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

- อาจารย์ณัฐฐาศิ ฑนาบรรณวิทย์ และอาจารย์ภัทรศศิริ สิริวราเกียรติ ห้องสมุดแสงหิรัญ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ

- อาจารย์ทัศนียา เชิดสูงเนิน จากสำนักบรรณสาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- อาจารย์ธัญญรัตน์ หวานแท้ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน
- อาจารย์สุภา วิชาไพบูลย์ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- อาจารย์ภัทรกร พิณทอง อาจารย์เสาวนีย์ จันทร์ลีดา หอสมุด มหาวิทยาลัยธนบุรี
- อาจารย์นพวรรณ ยุติธรรม สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
- อาจารย์บุญเจือ ลิมนโอสถ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- อาจารย์จุฑาณัฐ ศิริสว่าง สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- อาจารย์สมชาย หิรัญพานิช สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
- อาจารย์ธัญญาภรณ์ โพธิ์นุตรา ห้องสมุด วิทยาลัยเซนต์หลุยส์
- อาจารย์อุไร กาญจนวิโรจน์ ศูนย์วิทยบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี
- อาจารย์รัชณี บุญคง ห้องสมุด วิทยาลัยเทคโนโลยีจิตรลดา
- อาจารย์กิตติยา ไชยศรียา อาจารย์ปรัชญาวรรณ จันทะขาน ศูนย์วิทยบริการ สถาบัน

เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

มติที่ประชุม รับทราบ

๑.๒ สัมมนาวิชาการนานาชาติ "Online Information and Education Conference 2016 "

วันที่ ๘ – ๙ กันยายน ๒๕๕๘ จะมีสัมมนาวิชาการนานาชาติ "Online Information and Education Conference 2016 " ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณารายงานการประชุมและศึกษาดูงาน ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม โดยไม่มีการแก้ไข

วาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

๓.๑ โครงการปรับปรุงทำเนียบนามผู้ให้บริการสารสนเทศ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐) และระเบียบการยืมระหว่างห้องสมุด

สถาบันใดที่ยังไม่ได้ส่งข้อมูล หรือต้องการปรับปรุงข้อมูล สามารถขอแบบฟอร์มและส่งข้อมูลให้อาจารย์พนิดา ว่องไวยุทธ์ เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ และขอให้อาจารย์พนิดา ว่องไวยุทธ์ ส่งไฟล์แบบฟอร์มให้ตัวแทนผู้เข้าร่วมประชุมจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสยาม สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม

๓.๒ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ในการให้บริการห้องสมุด

อาจารย์คมเดช บุญประเสริฐ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยสยาม นำเสนอโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “นวัตกรรมบริการ T3C” (ดังเอกสารหมายเลข ๑ แนบ)

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๓ โครงการอบรมการสืบค้นฐานข้อมูล (เชิญวิทยากรจากบริษัท) และโครงการจัดอบรมวิชาการ

กลุ่มงานบริการฯ จะจัดอบรม “เทคนิคและกลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์” โดยเชิญวิทยากรจาก บริษัท บิ๊ก โปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งอาจารย์ณัฏฐมล พฤษศิริศิลป์ ได้ติดต่อกับทางบริษัทเพื่อแจ้งหัวข้อสำหรับอบรมแล้ว แต่ยังไม่ได้นัดวัน - เวลา ที่จะจัดอบรม

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๔ โครงการศึกษาดูงานด้านบริการ

อาจารย์ปิยนุช ประจักษ์บุรี ผู้รับผิดชอบการประเมินผลโครงการศึกษาดูงานด้านบริการ ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี คิดภารกิจ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ จึงส่งผลการประเมินให้ประธานกลุ่มงานบริการฯ รายงานในที่ประชุม (ดังเอกสารหมายเลข ๒ แนบ)

มติที่ประชุม รับทราบ

๓.๕ โครงการวิจัยการพัฒนางานประจำผู้การวิจัย (R to R)

ศึกษาเรื่อง “ความคุ้มค่าในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการวิจัยของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” มีสถาบันที่ส่งข้อมูล ดังต่อไปนี้

ที่	สถาบัน	ฐานข้อมูล ที่บอกรับ	ราคา ฐานข้อมูล ที่บอกรับ	สถิติการใช้ ฐานข้อมูล ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๗ (๒๐๑๔)	สถิติการใช้ ฐานข้อมูล ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๘ (๒๐๑๕)	หมายเหตุ
๑	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	✓	✓	✓	✓	
๒	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	✓	✓	✓	✓	
๓	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพ			✓		
๔	มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	✓	✓	✓	✓	
๕	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	✓	✓		✓	
๖	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม- พระเกียรติ	✓	✓			
๗	สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	-	-	-	-	ไม่บอกรับ

มติที่ประชุม สถาบันที่ยังไม่ได้ส่งข้อมูล โปรดส่งข้อมูลให้เลขานุการภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘

วาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

กำหนดการประชุมครั้งต่อไป ครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ ประมาณวันพฤหัสบดีที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก

มติที่ประชุม รับทราบ

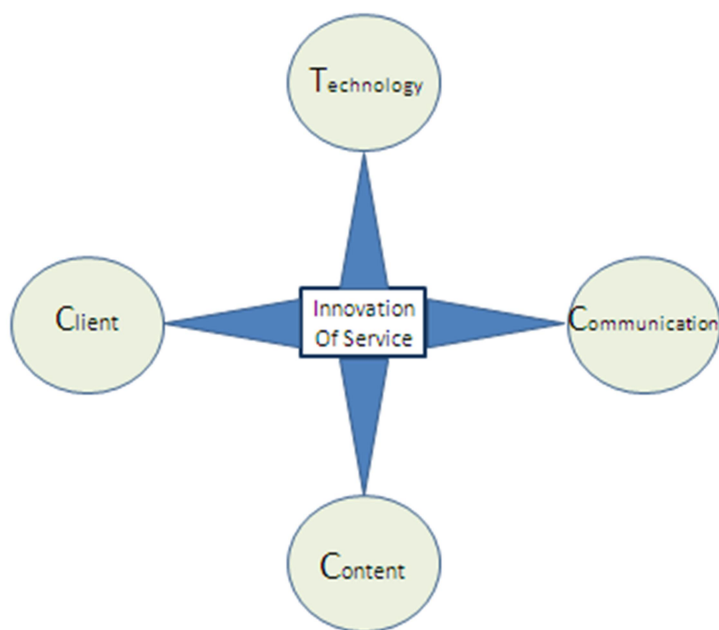
ปิดประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

(นางสาวรัตนา พรหมสวัสดิ์)

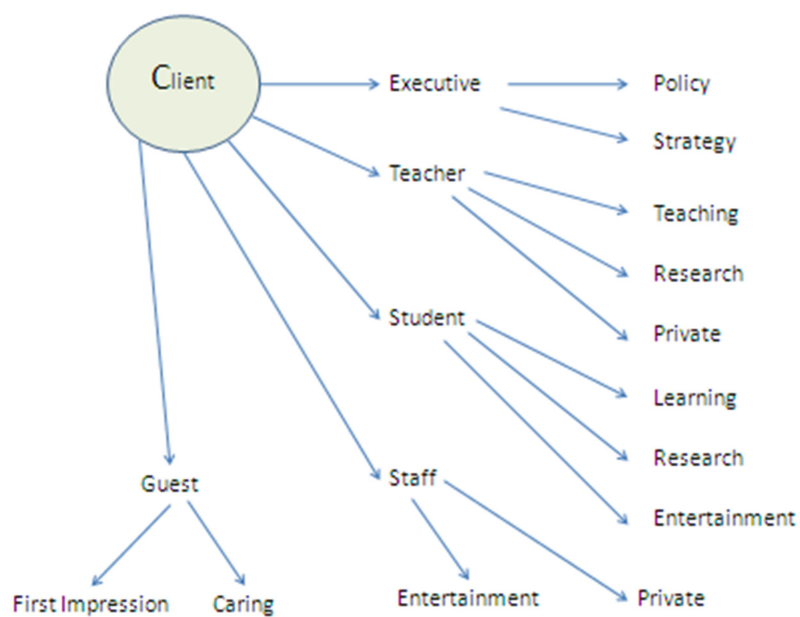
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ในการให้บริการห้องสมุด
เรื่อง “นวัตกรรมการบริการ T3C”

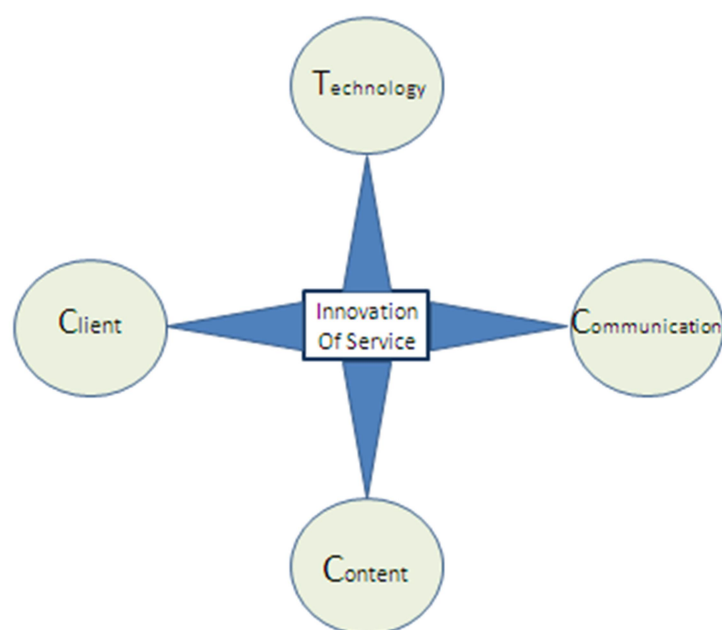
นวัตกรรมการบริการโดย T3C



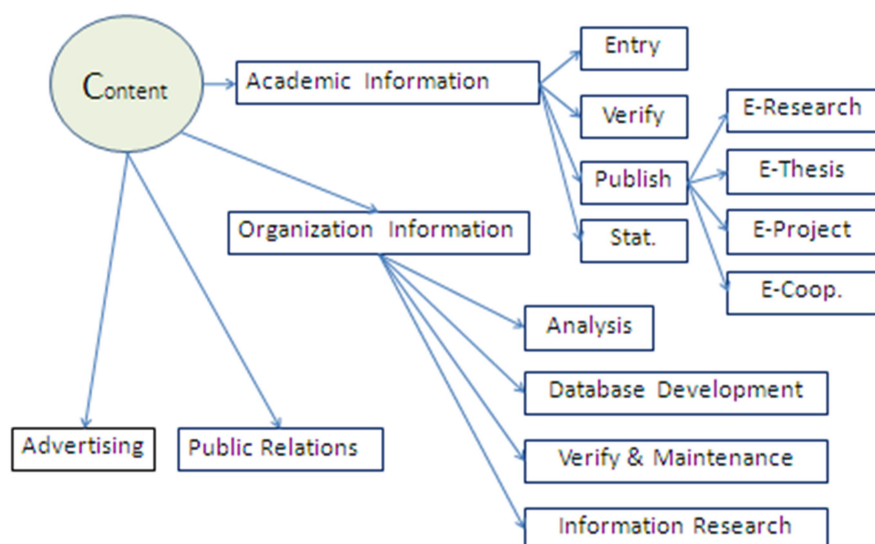
นวัตกรรมการบริการโดย T3C



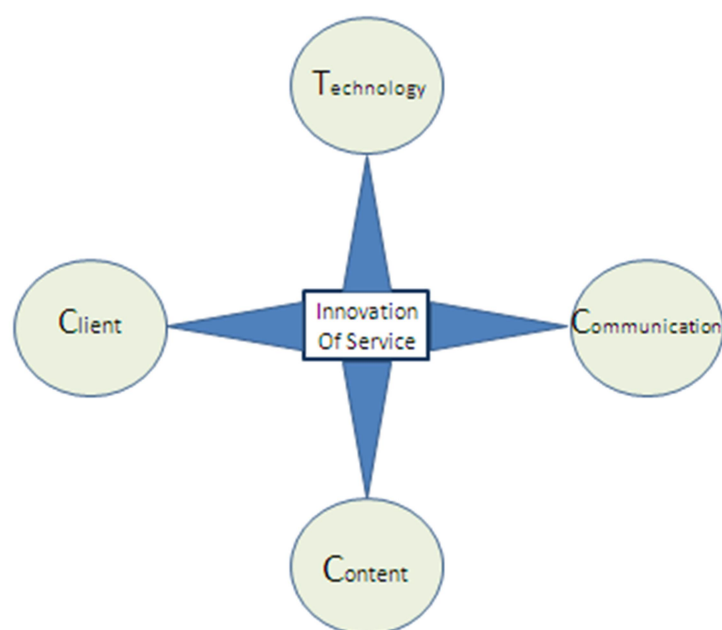
นวัตกรรมบริการโดย T3C



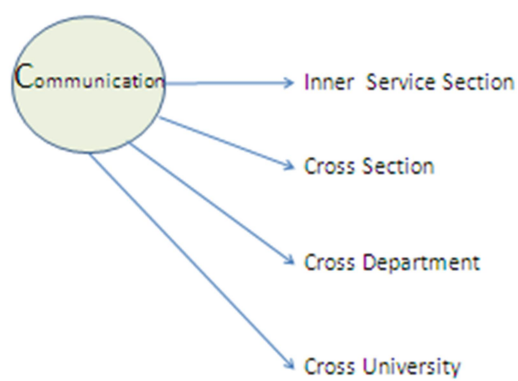
นวัตกรรมบริการโดย T3C



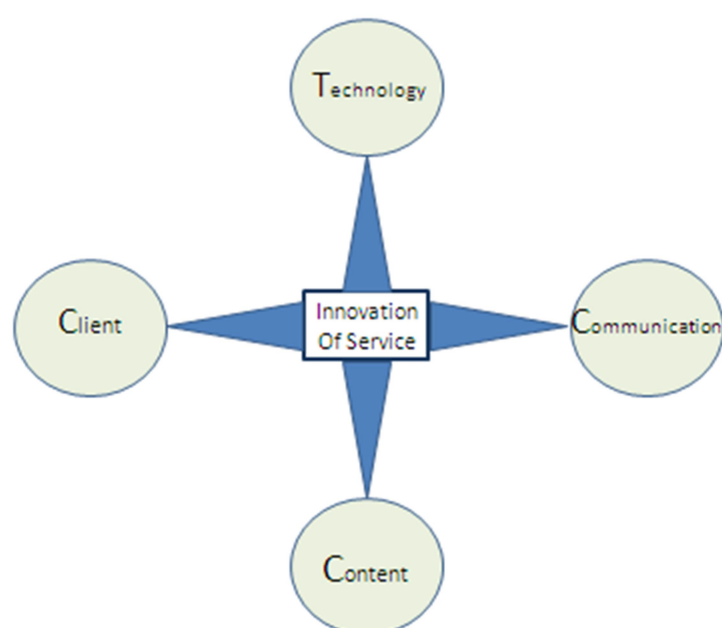
นวัตกรรมบริการโดย T3C



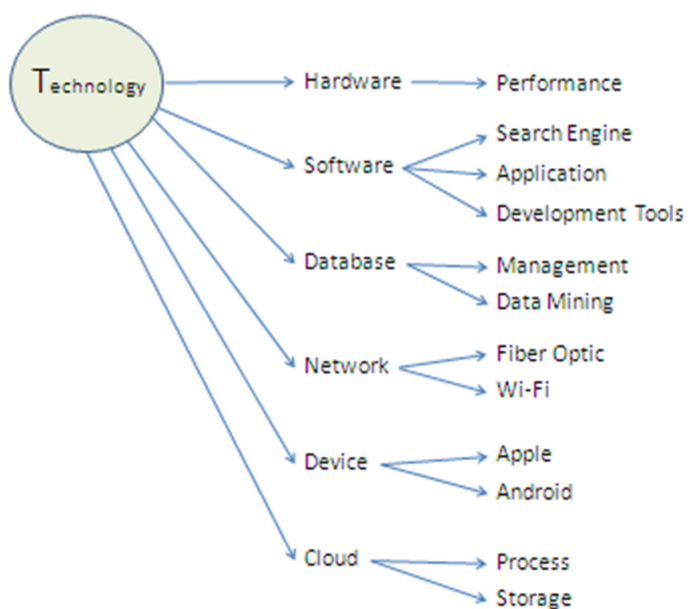
นวัตกรรมบริการโดย T3C



นวัตกรรมบริการโดย T3C



นวัตกรรมบริการโดย T3C



สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน
โครงการศึกษาดูงาน กลุ่มงานบริการสารสนเทศ (อพส.)
ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕

มหาวิทยาลัย / สถาบัน

มหาวิทยาลัย	ตำแหน่ง	จำนวน (คน) เข้าร่วม	หมายเหตุ
๑. มหาวิทยาลัยรังสิต สำนักหอสมุด	หัวหน้า	๑	
๒. มหาวิทยาลัย เกริก	หัวหน้า	๑	
๓. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหา นคร	บรรณารักษ์ ๒ คน โปรแกรมเมอร์ ๑ คน	๓	
๔. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำนักหอสมุด	บรรณารักษ์	๑	
๕. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สำนักหอสมุดกลาง	บรรณารักษ์ ๒ คน เจ้าหน้าที่ ๑ คน	๓	
๖. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต สำนักบรรณสาร	บรรณารักษ์	๑	
๗. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ สำนักหอสมุดและสารสนเทศ	บรรณารักษ์	๒	
๘. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระ เกียรติศูนย์บรรณสารสนเทศ	หัวหน้า	๑	
๙. สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ศูนย์วิทยบริการ	บรรณารักษ์	๓	
๑๐. วิทยาลัยเซาธอีสท์ สำนักหอสมุด	บรรณารักษ์	๒	
๑๑. วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ ห้องสมุด	บรรณารักษ์	๑	

มหาวิทยาลัย	ตำแหน่ง	จำนวน (คน) เข้าร่วม	หมายเหตุ
รวม ๑๑ มหาวิทยาลัย/สถาบัน/ วิทยาลัย	หัวหน้า จำนวน ๓ คน บรรณารักษ์ จำนวน ๑๔ คน โปรแกรมเมอร์ จำนวน ๑ คน เจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ คน	๑๕ คน	

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงานกลุ่ม
งานบริการสารสนเทศ (อพส.)

ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	ชาย (N=๓)		หญิง (N = ๑๖)		รวม (N=๑๙)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้เข้าศึกษาดูงานฯ	๓	๑๕.๗๘	๑๖	๘๔.๒๒	๑๙	๑๐๐
รวม	๓	๑๕.๗๘	๑๖	๘๔.๒๒	๑๙	๑๐๐

ตาราง ๑ เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามของผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงาน กลุ่มงานบริการ
สารสนเทศ (อพส.) จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นผู้เข้าศึกษาดูงานโครงการศึกษาดู
งานฯ เพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ และเพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙
ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ชาย (N=๓)		หญิง (N = ๑๖)		รวม (N=๑๙)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้า	๑	๕.๒๖	๒	๑๐.๕๓	๓	๑๕.๗๙
บรรณารักษ์	๑	๕.๒๖	๑๓	๖๘.๔๓	๑๔	๗๓.๖๙
โปรแกรมเมอร์	๑	๕.๒๖	-	-	๑	๕.๒๖
เจ้าหน้าที่	-	-	๑	๕.๒๖	๑	๕.๒๖

รวม	๓	๑๕.๗๘	๑๖	๘๔.๒๒	๑๕	๑๐๐
-----	---	-------	----	-------	----	-----

ตาราง ๒ ตำแหน่ง ของผู้ตอบแบบสอบถาม ของผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงาน กลุ่มงานบริการสารสนเทศ (อพส.) จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จำแนกเป็นผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงานฯ ตำแหน่งบรรณารักษ์ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ตำแหน่งหัวหน้า จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๘ ตำแหน่งโปรแกรมเมอร์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานของผู้เข้าศึกษาดูงาน

สถาบันการศึกษา หรือหน่วยงาน	ชาย (N=๓)		หญิง (N = ๑๖)		รวม (N=๑๙)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. มหาวิทยาลัยรังสิต สำนักหอสมุด	-	-	๑	๕.๒๖	๑	๕.๒๖
๒. มหาวิทยาลัยเกริก สำนักหอสมุด	๑	๕.๒๖	-	-	๑	๕.๒๖
๓. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร สำนักหอสมุด	๑	๕.๒๖	๒	๑๐.๕๔	๓	๑๕.๗๘
๔. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำนักหอสมุด	-	-	๑	๕.๒๖	๑	๕.๒๖
๕. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สำนักหอสมุดกลาง	-	-	๓	๑๕.๗๘	๓	๑๕.๗๘
๖. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต สำนักบรรณสาร	-	-	๑	๕.๒๖	๑	๕.๒๖
๗. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ สำนักหอสมุดและสารสนเทศ	-	-	๒	๑๐.๕๔	๒	๑๐.๕๔

๘. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	-	-	๑	๕.๒๖	๑	
๕.๒๖						
ศูนย์บรรณสารสนเทศ						
๙. สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	-	-	๓	๑๕.๗๕	๓	๑๕.๗๕
ศูนย์วิทยบริการ						
๑๐. วิทยาลัยเซาธ์อีสท์	๑	๕.๒๖	-	-	๑	
๕.๒๖						
สำนักหอสมุด						
สถาบันการศึกษา	ชาย (N=๓)		หญิง (N = ๑๖)		รวม (N=๑๙)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	
ร้อยละ						
๑๑. วิทยาลัยเซนต์หลุยส์	-	-	๑	๕.๒๖	๑	
๕.๒๖						
ห้องสมุด						
รวม	๓	๑๕.๗๕	๑๖	๘๔.๒๒	๑๙	๑๐๐

ตาราง ๑ สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษา ดูงาน กลุ่มงานบริการสารสนเทศ (อพส.) จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ พบว่า สถาบันการศึกษาหรือ หน่วยงานที่ส่งบุคลากรเข้าศึกษาดูงาน จำนวนสถาบันละ ๓ คน มีจำนวน ๓ สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีมหานคร สำนักหอสมุด, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สำนักหอสมุดกลาง, สถาบันเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น ศูนย์วิทยบริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๕ สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่ส่งบุคลากรเข้าศึกษา ดูงาน จำนวนสถาบันละ ๒ คน มีจำนวน ๒ สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ สำนักหอสมุดและ สารสนเทศ และวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก สำนักหอสมุด, คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๔ และสถาบันการศึกษาหรือ หน่วยงานที่ส่งบุคลากรเข้าศึกษาดูงาน จำนวนสถาบันละ ๑ คน มีจำนวน ๖ สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยรังสิต สำนักหอสมุด, มหาวิทยาลัยเกริก สำนักหอสมุด, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำนักหอสมุด, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต สำนักบรรณสาร, มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ศูนย์บรรณสารสนเทศ และวิทยาลัยเซนต์หลุยส์ หอสมุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงาน กลุ่มงานบริการสารสนเทศ (อพส.)

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน

การให้บริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความหมาย
--------------	-----------	------	-------------

๑. ก่อน เข้าศึกษาดูงาน ท่านมีความรู้เรื่องที่คุณงานมากน้อยเพียงใด	๒.๘๕	๐.๖๔	ปานกลาง
๒. หลัง เข้าศึกษาดูงาน ท่านมีความรู้เรื่องที่คุณงานมากน้อยเพียงใด	๔.๓๒	๐.๔๘	มาก
๓. ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	๔.๔๖	๐.๕๑	มาก
๔. บุคลากรเจ้าของสถานที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการศึกษาดูงาน	๔.๘๔	๐.๓๘	มากที่สุด
๕. สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการต้อนรับมีความเหมาะสม	๔.๖๕	๐.๔๒	มากที่สุด
๖. หน่วยงานมีระบบการทำงานและการจัดการ รวมถึงบรรยากาศในการทำงานที่ดี	๔.๘๕	๐.๓๒	มากที่สุด
การให้บริการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความหมาย
๗. ท่านให้ความสนใจต่อหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานมากน้อยเพียงใด	๔.๘๔	๐.๓๘	มากที่สุด
๘. การศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นประโยชน์กับท่านมากน้อยเพียงใด	๔.๖๘	๐.๔๘	มากที่สุด
๙. ท่านคิดว่าสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานของท่านได้มากน้อยเพียงใด	๔.๔๖	๐.๕๑	มาก
๑๐. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดแก่บุคคลอื่นและต่อยอดองค์ความรู้ใหม่ได้	๔.๓๖	๐.๖๐	มาก
๑๑. ความพึงพอใจภาพรวมจากการศึกษาดูงาน	๔.๖๔	๐.๔๕	มากที่สุด
ความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน โดยรวม	๔.๔๘	๐.๓๑	มาก

ตาราง ๔ ความพึงพอใจของผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงานกลุ่มงานบริการสารสนเทศ (อพส.) โดยรวม พบว่า มีความพึงพอใจ ในระดับมาก ($\bar{x} = ๔.๔๘$) จำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เข้าศึกษาดูงานโครงการศึกษาดูงานกลุ่มงานบริการสารสนเทศ (อพส.) ในระดับมากที่สุด จำนวน ๖ ข้อ ได้แก่ หน่วยงานมีระบบการทำงานและการจัดการ รวมถึงบรรยากาศในการทำงานที่ดี ($\bar{x} = ๔.๘๕$) และมีจำนวน ๒ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ บุคลากรเจ้าของสถานที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการศึกษาดูงาน และผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานให้ความสนใจต่อหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานมากน้อยเพียงใด ($\bar{x} = ๔.๘๔$) สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการต้อนรับมีความเหมาะสม ($\bar{x} = ๔.๖๕$) ความพึงพอใจโดยภาพรวมจากการศึกษาดูงาน ($\bar{x} = ๔.๖๔$) การศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นประโยชน์กับท่านมากน้อยเพียงใด ($\bar{x} = ๔.๖๘$) และพบว่า ผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงานกลุ่มงานบริการสารสนเทศ (อพส.) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน ๔ ข้อ ซึ่งพบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ๒ ข้อ ได้แก่ ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม และผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานคิดว่าสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานของท่านได้มากน้อยเพียงใด ($\bar{x} = ๔.๔๖$) ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานสามารถนำความรู้ที่ได้ไป

ถ่ายทอดแก่บุคคลอื่น และต่อยอดองค์ความรู้ใหม่ได้ ($\bar{x} = 4.33$) หลังเข้าศึกษาดูงาน ท่านมีความรู้เรื่องที่ดินงาน
มากขึ้นเพียงใด ($\bar{x} = 4.32$) และพบว่าผู้เข้าศึกษาดูงาน โครงการศึกษาดูงานกลุ่มงานบริการสารสนเทศ
(อพส.) พึงพอใจในระดับปานกลาง ก่อนเข้าศึกษาดูงาน ท่านมีความรู้เรื่องที่ดินงานมากขึ้นเพียงใด ($\bar{x} = 4.55$)
ตามลำดับ

จากการสอบถามควรมีกิจกรรมเช่นนี้อีกหรือไม่ พบว่า ผู้เข้าศึกษาดูงานในโครงการศึกษาดูงานกลุ่ม
งานบริการสารสนเทศ (อพส.) จำนวน ๑๑ สถาบัน จำนวน ๑๕ คน พบว่า ควรจัดกิจกรรม

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ชอบมากเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี-
พระจอมเกล้าธนบุรี